

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ЦЕНТР ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАУ «Центр цифровизации образования»)

ПРИКАЗ

28.06.2022 № ПР-01-50/22

Об утверждении Политики обработки персональных данных в информационных системах Департамента образования и науки города Москвы

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании приказа Департамента образования и науки города Москвы от 01.09.2021 № 467 «О возложении функций оператора информационных систем Департамента образования и науки города Москвы», в целях обеспечения защиты прав граждан при обработке их персональных данных в информационных системах Департамента образования и науки города Москвы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику обработки персональных данных в информационных системах Департамента образования и науки города Москвы, согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.А. Комаренко

Приложение к приказу
ГАУ «Центр цифровизации
образования»

от «28» 06 2022 г.

№ ПР-01-50/22

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

1. Термины и определения

1.1 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2 **Закон о персональных данных** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, информационно-вычислительных комплексов и сетей, средств и систем передачи, приема и обработки персональных данных, программных средств (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), применяемых в Информационных системах.

1.5 **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.6 **Оператор персональных данных** (далее также – Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое

лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Функции Оператора осуществляют Департамент образования и науки города Москвы и ГАУ «Центр цифровизации образования», уполномоченное приказом Департамента образования и науки города Москвы от 01.09.2021 № 467 «О возложении функций оператора информационных систем Департамента образования и науки города Москвы».

1.7 Информационные системы – Интегрированная автоматизированная информационная система управления образованием и Информационная система поддержки образовательного процесса.

1.8 Пароль – уникальная последовательность, состоящая из букв, цифр и других символов, формируемая при регистрации в Информационных системах в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к данным информационным системам.

1.9 Пользователь – физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, желающее получить или получившее в установленном оператором порядке доступ к Информационным системам.

1.10 Регистрация – первичный ввод информации для доступа к Информационным системам.

1.11 Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика определяет права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к Информационным системам, а также при использовании Пользователем функциональных возможностей Информационных систем.

2.2 Информационные системы предназначены для автоматизации процессов управления сферой образования и науки города Москвы, поддержки принятия управленческих решений в сфере образования и науки города Москвы, информационного обеспечения деятельности Департамента образования и науки города Москвы и организаций сферы образования и науки города Москвы, создания и развития информационной среды в сфере

образования города Москвы, в том числе для обеспечения унифицированными официальными сайтами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и предоставления открытых и общедоступных информационных ресурсов о мероприятиях и проектах сферы образования и науки города Москвы, и функционируют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы.

2.3 Начиная использовать Информационные системы/отдельные функции в Информационных системах, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящей Политики в полном объеме.

2.4 Политика может быть изменена Оператором без специального уведомления Пользователя, новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанным в пункте 2.5 адресам, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Политики равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Политике, в том числе присоединившихся к Политике ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае, если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Информационных систем после публикации изменений Политики, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

2.5 Настоящая Политика является общедоступным документом и во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах: https://*.educom.ru/, <https://ekis.moscow/>, <https://екис.москва/>, https://*.profil.mos.ru, https://*.mskobr.ru, <https://nauka.mos.ru>, <https://pedagog.mosedu.ru>, <https://reg.dogm.mos.ru>, <https://moiraion.moscow>, а также в мобильных приложениях «Каталог Школ», «Единый личный кабинет работника» и «Помощник школ Москвы».

2.6 В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к Информационным системам, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, актами Оператора, настоящей Политикой, Пользователь не в праве пользоваться Информационными системами.

3. Цели обработки персональных данных в Информационных системах

3.1 Персональные данные Пользователя в Информационных системах обрабатываются в целях:

3.1.1. Предоставления Пользователю доступа к функционалу Информационных систем.

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Информационных систем, обработки заявок от Пользователя.

3.1.3. Создания учетной записи для участия в конкурсах и иных мероприятиях, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.4. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Информационных систем.

3.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений, касающихся функционала Информационных систем.

4. Принципы и условия обработки персональных данных в Информационных системах

4.1. Обработка персональных данных в Информационных системах осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных, указанных в п. 6.1 настоящей Политики, соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Принимаются меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом о персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом о персональных данных, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Настоящая Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и действует в отношении всех персональных данных и иной информации, формируемой и (или) обрабатываемой в Информационных системах.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайтах Оператора и включают в себя следующую информацию:

6.1.1. Для Пользователей, являющихся работниками организаций, относящихся к системе образования города Москвы:

- Фамилия, имя, отчество
- Место работы, должность
- Сведения об образовании
- Опыт и стаж работы
- Дата рождения
- СНИЛС
- Адрес электронной почты

- Фотография
- Номер мобильного телефона
- Денежные начисления за оплату труда
- Название и место работы/учебы
- Город проживания и регистрации
- Гражданство
- Ученые степени
- Ученые звания
- Награды и почетные звания
- Данные о повышении квалификации и(или) профессиональной

переподготовке

6.1.2. Для Пользователей, являющихся обучающимися образовательных организаций города Москвы и их родителей:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер мобильного телефона
- Название места учебы
- Параллель

6.2. Оператор автоматически осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей.

6.3. Оператор защищает данные, которые автоматически накапливаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа.

6.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.4 настоящей Политики.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в Информационных системах с использованием средств автоматизации.

7.2. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

7.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя Информационных систем - субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в процессе процедуры регистрации.

7.2.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

7.2.3. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

7.2.4. Обработка персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, осуществляется в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 года № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» и Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации», в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами.

7.3. Оператор без согласия Пользователя не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

7.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, на основании заключаемого с этим лицом договора поручения на обработку персональных данных.

7.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы органам дознания и следствия, уполномоченным органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

7.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.7. Доступ к персональным данным, обрабатываемым в Информационных системах, разрешается только работникам Оператора, включенным в перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в Информационных системах, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

7.8. Оператором обеспечивается конфиденциальность персональных данных, за исключением случая общедоступных персональных данных.

7.9. Сведения о Пользователе должны быть в любое время исключены из Информационных систем по требованию Пользователя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором способом автоматизированной обработки.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Оператору в связи с осуществлением возложенных на него функций Оператора информационных систем, является конфиденциальной

и охраняется законом.

9.2. Работники Оператора информационных систем, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, обязаны подписывать обязательство о неразглашении конфиденциальной информации и предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

10. Обработка обезличенных данных

10.1. Файлы cookies могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для сбора, обработки и анализа статистической информации об использовании Информационных систем.

10.2. Оборудование и программное обеспечение, используемые Пользователем для посещения сайтов в сети «Интернет», могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов.

10.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым частям и функциям Информационных систем Оператора.

10.4. Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Закона о персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Законом о персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

11.2. Пользователь Информационных систем вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

11.3. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора.

11.4. Пользователь имеет иные права, определенные законодательством Российской Федерации.

12. Права и обязанности Оператора

12.1. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор персональных данных обязан:

- предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.), договором/соглашением с Пользователем или согласием Пользователя;
- в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставлять Пользователю информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

12.3. Иные права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации.

13. Меры, направленные на обеспечение исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных

Оператором приняты следующие меры, направленные на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных:

13.1. Функции обеспечения контроля принятых организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в Информационных системах, возложены на структурное подразделение, осуществляющее функции по обеспечению информационной безопасности, и работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

13.2. Назначены ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

13.3. Применены предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора правовые,

организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей при их обработке в Информационных системах.

13.4. Определен перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Оператора, необходим для исполнения ими трудовых обязанностей.

13.5. Проводится регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными Пользователей в Информационных системах.

13.6. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям внутренних документов Оператора и законодательства Российской Федерации организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

13.7. Осуществлено ознакомление работников Оператора с внутренними документами Оператора, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

13.8. Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

13.9. Для защиты информационных систем персональных данных применены прошедшие в порядке, установленном нормативно-правовыми актами Российской Федерации, процедуру оценки соответствия средства защиты информации.

13.10. Определен перечень мест хранения материальных носителей персональных данных и обеспечено раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

13.11. Осуществлено принятие мер в целях исключения фактов несанкционированного доступа к персональным данным.

13.12. Разработаны процедуры восстановления модифицированных или уничтоженных персональных данных в случае несанкционированного доступа к ним.

13.13. Внедрены и применяются средства минимизации полномочий доступа, средства разграничения доступа (идентификация и аутентификация субъектов доступа, ограничение количества неудачных попыток доступа) и другие меры защиты.

13.14. Осуществлена защита персональных данных при подключении Информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе к сети «Интернет».

14. Ответственность

14.1. Оператор несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных Пользователей при их обработке в Информационных системах, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Нарушение требований по защите прав Пользователей, являющихся субъектами персональных данных, работником Оператора умышленно либо случайно предусматривает как применение к нему мер дисциплинарного воздействия, так и привлечение его к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.